



55 Prozent entfallen
auf das
Erscheinungsbild

Wovon hängt der erste Eindruck ab?

amerikanische Psychologe
Albert Mehrabian

Formel
7-38-55

Gilt nur für die Kommunikation von Gefühlen
und Gesinnungen, nicht aber für
Präsentationen oder berufliche Gespräch



7 Prozent was
wir sagen



38 Prozent davon, wie wir es
sagen, also etwa vom Klang
der Stimme, dem Tempo und
der Betonung



www.wenzlaff.de

/Wovon hängt der erste Eindruck.../www.wenzlaff.de

<http://www.wenzlaff.de>

