



55 Prozent entfallen  
auf das  
Erscheinungsbild

# Wovon hängt der erste Eindruck ab?

amerikanische Psychologe  
Albert Mehrabian

Formel  
7-38-55

Gilt nur für die Kommunikation von Gefühlen  
und Gesinnungen, nicht aber für  
Präsentationen oder berufliche Gespräch



7 Prozent was  
wir sagen



38 Prozent davon, wie wir es  
sagen, also etwa vom Klang  
der Stimme, dem Tempo und  
der Betonung



/Wovon hängt der erste Eindruck.../www.wenzlaff.de

<http://www.wenzlaff.de>

