Kaizen

- 改善
- gesprochen mit stimmhaftem S;
- Verbesserung
  - von jedem, immer und überall
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- „ewigen Veränderung“
  - stetig-inkrementelle Verbesserung
- grundsätzliches und dauerhaftes Hinterfragen von Grundannahmen
- Einführung eines Qualitätsmanagements
- höhere Identifikation der Mitarbeiter
- Lebens- und Arbeitsphilosophie
- Win-Win-Lösung
- **7M-Checliste**
  - Maschine
  - Material
  - Methode
  - Milieu/Mitwelt (Umwelt)
  - Management
  - Messbarkeit
  - Mensch
- **7W-Checliste**
  - Was — ist zu tun?
  - Wer — macht es?
  - Warum — macht man es?
  - Wie — wird es gemacht?
  - Wann — wird es gemacht?
  - Wo — soll es getan werden?
  - Wieso — wird es nicht anders gemacht?
- **zentrale Grundlagen**
  - **Prozessorientierung**
  - **Qualitätsorientierung**
  - **Standardisierung**
  - **Kritikorientierung**
  - **Kundenorientierung**