

Der Ton macht auch im
Customer Support die Musik



Ich empfehle Ihnen gerne Unternehmen XY,
das sich auf dieses Gebiet spezialisiert hat

Sie haben Recht

Frau XY ist die richtige Ansprechpartnerin und
wird Ihnen helfen. Ich verbinde Sie gleich

Ich kümmere
mich darum

Ich verstehe, dass das für
Sie ärgerlich ist

Ich erkundige mich und
geben Ihnen bis heute
Nachmittag Bescheid

Es tut mir leid, dass es
so gelaufen ist

Was halten Sie von
folgendem Vorschlag?

Danke, dass Sie uns
Bescheid geben

Wir finden
eine Lösung

Phrasen für
mehr Customer
Happiness im
Service



Dr. Kleinhirn.eu