Ho-Ren-So

Japanisches Kommunikationskonzept, Abkürzung für Hōkoku (Bericht erstatten), Renraku (Kommunizieren) und Sōdan (Konsultation).

- is a business mantra or mnemonic acronym in Japanese business culture

- is more memorable as a homonym of *hōrensō*, the Japanese word for "spinach"
  - Spinat

- **Spinat-Prinzip**

- 報・連・相
  - *Hōkoku*
    - to report
    - Bericht
      - – sofort, exakt, sachlich
    - 報告
  - *Renraku*
    - to inform
    - Kommunikation
      - – offen, unerschrocken, vertrauensvoll
    - 連絡
  - *Sōdan*
    - to consult
    - Beratung
      - – im Managementteam und im engen Austausch mit deinen Mitarbeitern, um das Problem schnell zu lösen
    - 相談

- Fördert effektive Kommunikation

- Verbessert Zusammenarbeit

- Verbessert Entscheidungsfindung

- Erhöht Effizienz

- Dient der Vermeidung von Missverständnissen und Konflikten

- Wird auch außerhalb Japans angewendet

- Erfordert effektive Kommunikationsfähigkeiten

- Beruht auf Konsens und Teamarbeit

- Basis für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen in Japan

- Beteiligt alle relevanten Parteien

- Kann in einigen Kulturen schwer umzusetzen sein

- Nicht für alle Situationen geeignet

- Kann zeitaufwendig sein

Dr.Kleinhirn.eu

Quelle: Ho-Ren-So – Wikipedia