TOP 10 „Entmachtung" der Kränkungen

- Kränkungen als „Lehren" nützen
- In die Schuhe des Kränkers schlüpfen
- Perspektivenwechsel
- Kränkungsbotschaft analysieren
- Eigene Kränkungsmuster durchbrechen
- Deeskalieren u. Entemotionalisieren
- Transparenz schaffen (ansprechen)
- Lufthoheit über das Kränkungsgeschehen
- Loslassen
- Verzeihen