

PDCA-Zyklus

Deming-Kreis

1930er Jahren

Statistiker **William Edwards Deming**

Qualitätsmanagement in Japan

iteratives Modell

Grundlage des modernen Qualitätsmanagements



Plan



Do



Check



Act

Planen
Tun
Checken
Agieren

in Deutschland
auch **PTCA**-
Zyklus

